Bezirk Unterfranken

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Damen und Herren,

es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie mit unserem Heim zufrieden sind. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir gerne Ihre Kritik und Anregungen entgegen. Wir nutzen diese, um unsere Leistungen für Sie weiter zu verbessern!
Selbstverständlich freuen wir uns auch über Ihr Lob.

Füllen Sie dazu dieses Formular aus und werfen Sie es in den Briefkasten im Jakob-Riedinger-Haus, 3.OG. Raum 312 (Soziale Betreuung). Gerne können Sie es auch bei den Mitarbeitern abgeben.

Alternativ können Sie sich auch direkt an unsere Beschwerdemanagement-Beauftragte wenden:
E-Mail: m.kittel-maier@jakob-riedinger-haus.de | Tel.: 0931 803 3909 | Fax: 0931 803 1911

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen?
Was können wir künftig besser machen?

Bitte wenden!

**Weitere Angaben zu Ihrer Nachricht:**

Ihre Beziehung zu unserem Heim:

☐ Bewohner/in ☐ Angehörige/r ☐ Betreuer/in ☐ Sonstige: _____

Angaben zu Ihrem Aufenthalt bei uns:

☐ Wohnbereich 1 ☐ Wohnbereich 2 ☐ Wohnbereich 3 ☐ Wohnbereich 4

Datum: _____

**Wünschen Sie eine Rückmeldung?**

(Wenn Sie „ja“ ankreuzen, geben Sie bitte an wie wir Sie bevorzugt erreichen können)

☐ ja → ☐ mündlich ☐ telefonisch ☐ schriftlich ☐ per E-Mail

☐ nein

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____